

Процедура Jeffco в отношении оплаты питания и просроченных задолженностей на 2019–2020 учебный год

Цель

Министерство сельского хозяйства США (USDA) и Служба питания (FNS) постановили, что дети и их родители должны быть осведомлены о том, как повлияет на детей, оплачивающих полное (оплата тарифа) или льготное питание, недостаточное количество наличных денег или средств на счету для покупки еды. Нет федерального постановления, которое бы обязывало школьные округа кормить обедом детей, у которых недостаточно средств на его покупку. При этом школы Jeffco разработали практику для решения этой проблемы, так как мы считаем важным обеспечивать обедом всех детей, каждый день, на равных условиях. Привилегии по оплате обедов определяются округом и пересматриваются на ежегодной основе.

Сфера применения

Следующие методы будут применяться в отношении неоплаченных счетов за питание, взыскания неоплаченных счетов за питание и безнадежных просроченных задолженностей или проблемных задолженностей.

НЕОПЛАЧЕННЫЕ СЧЕТА ЗА ПИТАНИЕ

Определения

- Платное питание — питание, подлежащее федеральной компенсации.
- Питание в долг — любое приобретаемое платное питание, в результате покупки которого остаток на счету оказывается менее 0,00 \$.
- Продукты на выбор (A la Carte) — отдельные позиции, предлагаемые в дополнение или отдельно от платного питания, например, напитки в бутылках, молоко, дополнительные основные блюда, закуски и пр.
- NSFSA — Некоммерческий счет на школьное питание

Условия предоставления питания в долг учащимся от подготовительного до 12 класса включительно

Учащиеся могут приобретать платное питание в долг на ограниченное время.

- Семьи обязуются поддерживать счет(-а) за питание учащегося в активном состоянии.
- Питание в долг оплачивается непосредственно со счета учащегося с помощью системы на точке продажи.
- Учащиеся не могут приобретать в долг позиции a la carte.

- Учащиеся не могут приобретать позиции a la carte (напитки в бутылках, молоко, дополнительные основные блюда, закуски и пр.) при отрицательном балансе счета.
- Оповещение об отрицательном балансе счета за питание учащегося отправляется семье дважды в неделю, пока состояние счета не станет положительным.

Предупреждение и оповещение о низком/недостаточном балансе

Во всех школах существует ряд мер для предупреждения ситуаций, когда на счету за питание учащегося оказывается отрицательный баланс:

- Заявка на бесплатное и льготное питание — семьям рекомендуется ежегодно подавать заявку на льготное питание. Форма заявки доступна на сайте округа или в печатной версии в каждой школе и в офисе Службы питания по адресу 809 Quail Street, Building 1, Lakewood, CO 80215.
- Перенос статуса льготника — для всех учащихся, которые в предыдущем году получали бесплатное или льготное питание, статус сохраняется на протяжении 30 учебных дней нового учебного года, что дает время на повторную отправку заявки на новый учебный год.
- Вербальные напоминания — персонал столовой будет регулярно в устной форме напоминать учащимся, что через несколько дней сумма на их счету будет исчерпана.
- Извещения об отрицательном балансе — письма-извещения об отрицательном балансе еженедельно отправляются семьям учащихся, чей баланс счета за питание равен или менее 0.
- Автоматические звонки — система коммуникации Jeffco, SchoolMessenger, генерирует автоматические звонки семьям учащихся, сумма на счету за питание которых составляет меньше 0,00 \$. Такие звонки совершаются два раза в неделю, пока сумма на счету за питание не превысит 0,00 \$.
 - Учащиеся, на счету которых 0,00 \$, не получают автоматические звонки. В основном, такие ученики неактивны и не обедают с нами.
 - Семьи могут отключить эту функцию, обратившись в Службу питания.
- Личные звонки от сотрудников округа Jeffco для обсуждения возможных вариантов оплаты.
- Система SchoolCafé — Служба питания предлагает семьям онлайн-систему для проверки состояния счета и совершения платежей. Семьи могут выбрать подходящую для них систему оповещения о низком балансе или о сумме на счету менее 0,00 \$.
- Обращение в школу — семьи могут связаться напрямую со школьной столовой, чтобы проверить состояние счета учащегося(-ихся).
- Оплата на месте — учащиеся могут приобрести питание с помощью наличных средств или чека в момент подачи обеда. Семьи могут отправлять платежи (наличными или чеком), чтобы пополнить счет учащегося.
- Дополнительное действие — если у некоторых учащихся наблюдается динамика постоянного отсутствия денег на питание, менеджер по кухне может обсудить это с директором школы, консультантом, учащимся или семьей, чтобы найти оптимальное решение для такого учащегося.

ВЗЫСКАНИЕ ПРОСРОЧЕННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗА ПИТАНИЕ

Просроченная задолженность — согласно определению USDA, просроченный долг включает в себя подлежащую взысканию неоплаченную сумму за питание, а потому будут приняты меры по его возмещению. Просроченный долг или отрицательный баланс остается в бухгалтерской документации (дебиторской задолженности) до тех пор, пока он не будет возмещен или не будет определен безнадежным и списан. Счета учащихся с отрицательным балансом в Jeffco считаются счетами в состоянии просроченного платежа.

- Пока у учащегося отрицательный баланс или имеется просроченный долг, он не может приобретать продукты a la carte, даже за наличные средства.
- Как только баланс счета пополняется до 0,00 \$, возможность покупать товары a la carte появляется снова.

БЕЗНАДЕЖНЫЕ ПРОСРОЧЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ ИЛИ ПРОБЛЕМНЫЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

Проблемная задолженность — просроченные задолженности, которые были определены как безнадежные, переходят в категорию «проблемная задолженность». В округе Jeffco счета учащихся с безнадежным просроченным балансом являются «проблемной задолженностью», если попытки возместить его не увенчались успехом спустя 12 (двенадцать) месяцев с момента переезда учащегося из округа или окончания школы. Выплата «безнадежных задолженностей» является недопустимыми расходами для NSFSA, поэтому оплата такой задолженности должна совершаться из других источников, например:

- другие нефедеральные источники
- общий фонд округа
- специальное финансирование от государственных или местных органов власти
- пожертвования

Пожертвования

- Вне зависимости от источника, средства, полученные через FNS в качестве пожертвования для оплаты отрицательного баланса за обеды, будут помещены на счет округа, созданный специально для пожертвований на питание. Пожертвования будут ежегодно распределяться по счетам учащихся всего округа, чтобы обеспечить равное отношение ко всем семьям и школам.

ВОЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ, ЗАКРЫТЫЕ ИЛИ «НЕАКТИВНЫЕ» СЧЕТА

Семьи могут потребовать возмещение счетов на оплату обедов своих детей в любой момент с помощью процесса запроса возмещения.

Когда учащийся выпускается или перестает числиться в государственных школах Jeffco, его счет на питание становится «спящим» или неактивным на последующие 11 месяцев. В течение этого времени сам учащийся или его семья могут подать запрос на возмещение средств на счету учащегося или перечисление остатка денег на счет за питание другого члена семьи.

Служба питания Jeffco сделает все возможное для возврата денег, оставшихся на «спящих» или неактивных счетах на питание. Предпринимаемые меры будут включать в себя, как минимум, отправку учащемуся/семье трех уведомлений на последний известный адрес физической/электронной почты или номер телефона учащегося/члена семьи, которые будут содержать указания по подаче запроса на возмещение или перечисление средств до истечения 11 месяцев. Если учащийся/семья не требует перевода денег или возмещения средств, а учетная запись остается бездействующей и неактивной в течение более одиннадцати месяцев, данный счет на питание закрывается, а остаток средств считается не востребовавшимся имуществом и передается округу (до 24,99 долл. США) или государству (от 25,00 долл. США и больше).