

# Quy trình của Jeffco dành cho Tính tiền Bữa ăn vào Tài khoản và Nợ Quá hạn - 2018-19

## Mục đích

Ban Dịch vụ Thực phẩm và Dinh dưỡng (FNS) thuộc Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ (USDA) đã xác định rằng trẻ em và gia đình của các em phải được thông báo về cách mà các trẻ em phải trả giá đầy đủ (giá thanh toán) hoặc giá giảm cho một bữa ăn mà học khu có thể hoàn tiền, bị ảnh hưởng ra sao bởi việc không có đủ tiền trong tay hoặc trong tài khoản để mua một bữa ăn. Không có quy định nào của Liên Bang yêu cầu học khu phải phục vụ bữa ăn cho một trẻ không có đủ tiền để mua; tuy nhiên, Jeffco đã thiết lập một quy trình thực hành để giải quyết vấn đề này, vì chúng tôi cho rằng việc đó là quan trọng để đảm bảo chúng ta cung cấp thức ăn cho tất cả trẻ em, mỗi ngày, một cách công bằng. Việc cho phép tính tiền vào tài khoản âm là do học khu quyết định và được đánh giá hàng năm.

## Phạm vi

Các biện pháp sau sẽ được sử dụng khi xử lý các khoản dư nợ tài khoản bữa ăn, việc thu các khoản thanh toán bữa ăn trả muộn và các khoản nợ quá hạn không thể thu hồi hoặc nợ xấu.

## **CÁC TÀI KHOẢN BỮA ĂN CHƯA TRẢ**

### Định nghĩa

- Bữa ăn Có thể được Hoàn tiền – Các bữa ăn đủ điều kiện nhận Hoàn tiền từ Liên Bang.
- Bữa ăn được Tính vào Tài khoản âm – Bất kỳ bữa ăn có thể được hoàn tiền nào được mua khiến cho số dư của tài khoản xuống dưới \$0.00.
- Các món gọi theo yêu cầu – Những món ăn được cung cấp ngoài hoặc tách riêng so với bữa ăn mà học khu có thể được hoàn tiền như: đồ uống đóng chai, sữa, món ăn chính gọi thêm, các món ăn nhẹ, v.v.
- NSFSA – Tài khoản Dịch vụ Thực phẩm Trường học Phi Lợi nhuận

### Hạn mức được Tính vào Tài khoản - Các lớp từ Mầm non đến lớp 12

Học sinh có thể tính vào tài khoản các bữa ăn có thể bồi hoàn trong một khoảng thời gian giới hạn.

- Các gia đình phải đảm bảo (các) tài khoản của con mình không bị nợ quá hạn.
- Các bữa ăn được tính vào tài khoản được theo dõi trong tài khoản bữa ăn của học sinh trong phạm vi hệ thống bán hàng.
- Học sinh không thể tính vào tài khoản các món gọi theo yêu cầu.
- Học sinh không được phép mua các món gọi theo yêu cầu bằng tiền mặt (đồ uống đóng chai, sữa, món ăn chính gọi thêm, các món ăn nhẹ, v.v.) khi tài khoản của các em đang bị âm.
- Thông báo được gửi tới tất cả các gia đình có số dư tài khoản âm hai lần một tuần cho đến khi số dư tài khoản âm được thanh toán đủ.

## Ngăn ngừa và Thông báo về Ngân quỹ Thấp/Không đủ

Có nhiều biện pháp để tất cả các trường có thể ngăn ngừa việc học sinh và gia đình rơi vào trường hợp có tài khoản âm:

- Đơn xin nhận Bữa ăn Miễn phí và Giảm giá- Chúng tôi khuyến khích các gia đình hoàn thành đơn xin nhận các quyền lợi về bữa ăn hàng năm. Có thể lấy mẫu đơn thông qua trang web của học khu hoặc lấy các bản in tại tất cả các trường và từ Văn phòng Ban Thực phẩm và Dinh dưỡng đặt tại 809 Quail Street, Building 1, Lakewood, CO 80215.
- Điều kiện Hội đủ Mặc định Chuyển qua – Tất cả học sinh trong năm trước thuộc diện “Miễn phí” hoặc “Giảm giá” được giữ điều kiện hội đủ của mình trong 30 ngày học đầu tiên của năm học mới, cho phép các em có đủ thời gian nộp lại đơn xin cho năm học hiện tại.
- Nhắc nhở bằng lời – Nhân viên nhà bếp sẽ nhắc nhở một cách nhẹ nhàng vài ngày trước khi số dư tài khoản của học sinh hết.
- Thư Báo Số dư Tài khoản Âm – thư báo số dư tài khoản âm được gửi qua email mỗi tuần cho các gia đình có con có số dư tài khoản âm.
- Gọi điện Tự động- Hệ thống Nhắn tin Học sinh Jeffco sẽ tự động gọi điện cho các gia đình có con có số dư tài khoản thấp hơn \$0.00. Các cuộc gọi này được thực hiện hai lần mỗi tuần cho đến khi số dư tài khoản lớn hơn \$0.00.
  - Học sinh có số dư tài khoản chính xác là \$0.00 sẽ không nhận được cuộc gọi tự động. Nhìn chung, các học sinh này thường không còn theo học ở học khu hoặc không sử dụng dịch vụ ăn uống ở trường.
  - Các gia đình có thể chọn tắt chế độ này bằng cách liên lạc với Ban Dịch vụ Dinh dưỡng.
- Các cuộc gọi từ nhân viên Jeffco để trao đổi về các lựa chọn thanh toán.
- SchoolCafé – Ban Dịch vụ Thực phẩm và Dinh dưỡng có một hệ thống trực tuyến để các gia đình kiểm tra số dư tài khoản và thực hiện thanh toán. Các gia đình có thể quản lý lựa chọn thông báo của mình hoặc cài đặt thanh toán tự động khi số dư thấp hoặc bằng \$0.00
- Liên hệ với Trường của Quý vị – Các gia đình có thể liên hệ trực tiếp với bếp ăn của trường để kiểm tra số dư (các) tài khoản của (các) con mình.
- Mang theo Tiền Thanh toán – Học sinh có thể mua một bữa ăn mà học khu có thể được hoàn tiền bằng tiền mặt hoặc chi phiếu vào thời điểm phục vụ bữa ăn. Các gia đình có thể gửi tiền đến (tiền mặt hoặc chi phiếu) để bổ sung tiền vào tài khoản bữa ăn của học sinh.
- Hành động Bổ sung – Nếu hành vi trở thành thói quen với các học sinh luôn không có tiền mua bữa ăn, Quản lý Nhà Bếp sẽ thảo luận về điều này với Hiệu trưởng, Cố vấn Học đường, học sinh hoặc gia đình để xác định giải pháp tốt nhất cho học sinh.

## **THU CÁC KHOẢN THANH TOÁN TIỀN BỮA ĂN TRẢ MUỘN**

Nợ Quá hạn – Theo định nghĩa của USDA, nợ quá hạn bao gồm các khoản tính tiền bữa ăn chưa thanh toán được coi là phải thu hồi, và có các nỗ lực để thu hồi các khoản nợ này. Nợ quá hạn, hoặc số dư tài khoản âm, vẫn ở trong các sổ sách kế toán (các tài khoản phải thu) cho đến khi được thu hoặc được xác định là không thể thu được và được xóa nợ. Jeffco coi tài khoản học sinh với số dư âm là thuộc diện nợ quá hạn.

- Trong thời gian học sinh có số dư âm hoặc nợ quá hạn, học sinh không được phép mua các món gọi theo yêu cầu, ngay cả khi có tiền mặt trong tay.

- Sau khi số dư tài khoản trở về không (\$0.00) học sinh lại có thể mua các món gọi theo yêu cầu.

## **NỢ KHÔNG THỂ THU HỒI HAY NỢ XẤU**

Nợ xấu – Các khoản nợ quá hạn đã được xác định là không thể thu hồi sẽ được xếp loại lại vào diện “nợ xấu”. Jeffco coi các tài khoản của học sinh với số dư nợ quá hạn không thể thu hồi là “nợ xấu” khi các nỗ lực thu hồi nợ không có kết quả trong mười hai (12) tháng sau khi học sinh rời khỏi học khu hoặc tốt nghiệp. Thanh toán “nợ xấu” là một khoản chi tiêu không được phép đối với NSFSA; do đó, khoản thanh toán cho số dư nợ xấu này sẽ đến từ các nguồn khác như:

- Các nguồn khác, không phải ngân sách liên bang
- Quỹ tổng quát của học khu
- Ngân quỹ đặc biệt từ chính quyền tiểu bang hoặc địa phương
- Quyên góp

### Quyên góp

- Bất kể nguồn, tiền nhận thông qua FNS dưới dạng quyên góp để trả số dư tài khoản bữa ăn âm sẽ được gửi vào một tài khoản của học khu được lập cụ thể với mục đích nhận quyên góp để trả dư nợ tài khoản bữa ăn. Các khoản quyên góp sẽ được phân bổ cho các tài khoản học sinh trên toàn học khu hàng năm để đảm bảo công bằng cho tất cả các gia đình và nhà trường.

## **HOÀN TIỀN, CÁC TÀI KHOẢN ĐÓNG HOẶC “BẤT HOẠT”**

Các gia đình có thể yêu cầu hoàn trả tiền (các) tài khoản bữa ăn của con mình vào bất kỳ lúc nào bằng cách làm theo quy trình yêu cầu hoàn tiền.

Khi học sinh đã tốt nghiệp hoặc không còn theo học tại Học khu Công lập Jeffco, tài khoản bữa ăn liên quan đến học sinh đó sẽ ở trạng thái không được sử dụng và bất hoạt trong 11 tháng. Trong thời gian này, học sinh/gia đình có thể yêu cầu hoàn lại số dư tài khoản hay chuyển số dư tài khoản đó sang tài khoản bữa ăn của một thành viên khác trong gia đình.

Ban Dịch vụ Thực phẩm và Dinh dưỡng Jeffco sẽ có nỗ lực hợp lý để trả lại tiền còn dư trong các tài khoản không sử dụng hoặc bất hoạt. Những nỗ lực hợp lý đó, tối thiểu, sẽ bao gồm việc gửi ba thông báo cho gia đình tới địa chỉ cư trú và/hoặc địa chỉ email và/hoặc số điện thoại gần đây nhất mà học khu biết, trong đó hướng dẫn gia đình cách yêu cầu hoàn tiền hoặc chuyển số dư tài khoản trước khi thời hạn 11 tháng kết thúc. Nếu một học sinh/gia đình không yêu cầu chuyển khoản hay hoàn tiền và tài khoản vẫn ở trạng thái không sử dụng và bất hoạt trong nhiều hơn mười một (11) tháng, Ban Dịch vụ Thực phẩm và Dinh dưỡng Jeffco sẽ đóng tài khoản đó lại, coi số dư tài khoản là tài sản không có chủ, và chuyển tài sản đó cho học khu (các số dư bằng hoặc nhỏ hơn \$24.99) hoặc tiểu bang (các số dư bằng hoặc lớn hơn \$25.00).