

We're here to help you. Every step of the way.

Your dedicated Care Coordinator will handle all the administrative work, health plan approvals, and scheduling.

My Steps

Explore My Options

We're here to help you explore options for surgical providers and minimize out-of-pocket costs.

- Complete HIPAA release form
- Complete health history form
- Review BridgeHealth provider profiles

Collect My Records*

We'll request imaging and doctor notes related to your surgical need.

*Record collection for some surgeries such as bariatric may take longer than 30 days.

- Optional: To get your records faster, call your provider(s) and ask that your records be sent to BridgeHealth. Providers often respond faster to a patient's request.

Review My Case

We'll send your medical records to the BridgeHealth provider that you choose, and contact you when your case is approved.

- Choose my BridgeHealth provider

Arrange My Surgery

Your Care Coordinator will contact you about a surgery date, procedure requirements, and travel options.

- Choose my surgery date
- Choose my surgery companion

Final Preparations

You'll schedule a medical clearance exam with your doctor a few weeks before surgery. We'll send you a surgery packet with an itinerary for your appointments and surgery, as well as travel arrangements if needed.

- Complete medical clearance exam
- Coordinate my post-surgery follow up care
- My surgeon will contact me with pre-op instructions

My Surgery

You'll meet with your surgeon for a pre-op appointment. On the day of your surgery, plan to arrive early for check-in. If traveling, you'll likely travel a day or two before surgery for the pre-op appointment.

- Meet my surgeon for a pre-op appointment
- Check in for my surgery

My Recovery and Follow-up Care

You'll meet with your surgeon for a post-op appointment. If traveling, you'll return home when your surgeon clears you to travel. It's important to follow up with your doctor to make sure that your recovery is on track.

- Meet my surgeon for post-op appointment
- Make an appointment with my doctor
- If my plan offers a recovery benefit, it will be sent 30 days after surgery

Average time to prepare for surgery is 6 to 10 weeks, depending on the procedure complexity, record collection, and scheduling.

Estamos para ayudarle. En cada paso del camino.

El coordinador de su atención se encargará de todos los trámites administrativos, de obtener las autorizaciones del plan de salud y de planificar las citas.

Mis pasos

Explorar sus opciones

Estamos para ayudarle a explorar sus opciones de proveedores de servicios quirúrgicos y minimizar sus costos de bolsillo.

- Completar el formulario de consentimiento de HIPAA
- Completar el formulario de historial médico
- Revisar los perfiles de los proveedores de BridgeHealth

Coleccionar el expediente médico*

Pediremos sus imágenes de diagnóstico y las notas de sus médicos relacionadas con la cirugía que necesita.

*Obtener los expedientes para ciertas operaciones, como la cirugía bariátrica, puede durar más de 30 días.

- Opcional: Para obtener rápidamente sus expedientes, llame a sus proveedores y pida que los envíen a BridgeHealth. Muchos proveedores responden más rápido a las solicitudes directas del paciente.

Revisión de su caso

Enviaremos sus expedientes médicos al proveedor de BridgeHealth que usted escoja y nos comunicaremos con usted una vez que se autorice su caso.

- Escoger mi proveedor de BridgeHealth

Coordinar su cirugía

El coordinador de su atención médica se comunicará con usted para escoger la fecha de la cirugía y explicarle los requisitos del procedimiento y las opciones de viaje.

- Escoger la fecha de mi cirugía
- Escoger a la persona que me acompañará a la cirugía

Preparativos finales

Algunas semanas antes de la cirugía, haga una cita con su médico para obtener su autorización médica. Le enviaremos un paquete completo con la información para todas sus citas y la cirugía, así como los planes de viaje, de ser necesario.

- Hacerme un examen de autorización médica
- Coordinar mi atención y después de la cirugía
- El cirujano se comunicará conmigo para darme instrucciones preoperatorias

Su cirugía

Usted conocerá al cirujano durante una cita preoperatoria. El día de la cirugía, deberá llegar temprano para registrarse. Si tiene que viajar, lo más probable es que llegue un par de días antes para asistir a la cita preoperatoria.

- Conocer a mi cirujano durante la cita preoperatoria
- Registrarme el día de la cirugía

Su recuperación y cuidado después de la cirugía

Usted se reunirá con su cirujano durante una cita después de la cirugía. Si tuvo que viajar, regresará a su casa una vez que el cirujano le autorice a viajar. Es importante que se atienda con su médico de cabecera para asegurar una convalecencia adecuada.

- Cita posoperatoria con el cirujano
- Concertar una cita con mi médico
- Si su plan ofrece un beneficio de recuperación, se lo enviaremos 30 días después de la cirugía

En promedio, la preparación para una cirugía requiere entre 6 y 10 semanas, según la complejidad del procedimiento, el tiempo necesario para obtener los expedientes y la disponibilidad de fechas.